

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **tibiQ GO a.s.**, IČO: 073 37 825 se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Provozovatel**“) pro užívání služby poskytované Provozovatelem, která spočívá v propojování nabídky a poptávky užívání vozidel prostřednictvím jím spravovaných internetových stránek (dále jen „**Služba**“), a to zejména užívání vozidel formou nájmu, podnájmu, pachtu, výprosy a výpůjčky vozidel a služeb spojených s přenecháním vozidel k užívání, zejména pak služeb souvisejících s operativním leasingem vozidel. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) se vztahují na užívání Služby fyzickými i právnickými osobami poptávajícími vozidla a finanční služby potřebné k zajištění financování vozidla, zejména s operativním leasingem vozidel (dále jen „**Uživatel**“ nebo „**Uživatelé**“), prostřednictvím všech internetových stránek spravovaných Provozovatelem a využívaných pro poskytování Služby, kde jsou Uživateli Obchodní podmínky též zpřístupněny.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provozovatel v souladu s těmito Obchodními podmínkami umožňuje Uživatelům využít Službu za účelem poptávky užívání vozidel a služeb spojených s přenecháním vozidla k užívání, zejména operativního leasingu vozidel, od poskytovatelů takových služeb s příslušným oprávněním jakožto smluvních partnerů Provozovatele (dále jen „**Poskytovatel**“ či „**Poskytovatelé**“). Provozovatel může být Poskytovatelem, v takovém případě se však poskytování příslušných služeb z pozice Poskytovatele řídí samostatnou smlouvou, pokud není v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživateli při využívání Služby, a to v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
- 1.3. Provozovatel je provozovatelem Služby, jejímž obsahem je internetová platforma pro Uživatele, na straně jedné, a Poskytovatele na straně druhé (**dále jen „Platforma“**). Provozovatel umožňuje umístění nabídek Poskytovatelů, resp. prezentuje v rámci Platformy možnost zajištění služeb Poskytovatelů (tedy i možnost zadat poptávku po určité Službě, kterou Provozovatel poptá u Poskytovatelů). Za tímto účelem pak Provozovatel seznamuje Poskytovatele s poptávkou po jejich službách, aby tito Poskytovatelé – buď samostatně či prostřednictvím Provozovatele nabízeli uzavření smlouvy mezi Uživatelem a Poskytovatelem (**dále jen „Smlouva s Poskytovatelem“**).
- 1.4. Provozovatel nezajišťuje samotné přenechání vozidel k užívání Uživatelům, ani související služby, ale pouze provozuje platformu umožňující jejich zprostředkování. Provozovatel zajišťuje přenechání vozidel k užívání pouze v případech, kdy se na tom písemně dohodne s Poskytovatelem a Uživatelem, resp. pokud sám užití vozidel nabízí (v takovém případě se však podmínky řídí samostatnou smlouvou).
- 1.5. Uživatelům je Služba poskytována od chvíle jejich úspěšné registrace dle článku 2 těchto Obchodních podmínek.

2. REGISTRACE, UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniká dokončením registrace Uživatele na registrační internetové stránce spravované Provozovatelem a využívané pro poskytnutí Služby.
- 2.2. Pokud se jako Uživatel registruje fyzická osoba, je nutné, aby v den registrace dovršila alespoň věku 18 let.
- 2.3. Při registraci Uživatel povinně vyplní následující údaje:
 - a) Emailová adresa
 - b) Telefonní číslo
 - c) Přístupové údaje (heslo a uživatelské jméno)
 - d) Jméno a příjmení

- 2.4. Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.
- 2.5. Uživatel může dobrovolně vyplnit při registraci následující údaje:
- Osobní číslo
 - Osobní doklady – číslo OP, platnost, číslo ŘP
 - Adresa – ulice, město, PSČ
 - Fakturační údaje – Firma, IČ, DIČ, Ulice, Město, PSČ, Telefon, email
- 2.6. Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit na Klientskou podporu podpora@tibiqgo.cz, nebo na telefonním čísle 296 181 720. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné či nepřesné údaje či poruší svoji povinnost aktualizovat údaje dle tohoto odstavce.
- 2.7. Při registraci Uživatel potvrdí, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s jejich zněním souhlasí, a to zaškrtnutím pole „Přečetl/a jsem a souhlasím s Obchodními podmínkami“ a zadáním kódu, který Uživatel obdrží na své zadané telefonní číslo formou SMS zprávy. Bez udělení tohoto souhlasu nelze dále pokračovat s registrací.
- 2.8. Registrací je uzavřena smlouva o užívání Služby (dále jen „**Smlouva o užívání Služby**“).
- 2.9. Uživatel využívá Službu výhradně prostřednictvím svého uživatelského účtu (dále jen „**Účet**“). Účet je Uživateli vytvořen po úspěšném dokončení registrace.
- 2.10. Pro přístup do Účtu je třeba zadat přihlašovací údaje, které Uživatel uvedl při registraci. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje chránit. Uživatel je povinen zabránit jakékoli třetí osobě v neoprávněném přístupu ke svým přístupovým údajům. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití je ve vlastním zájmu Uživatele co nejdříve své přístupové údaje změnit.
- 2.11. Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Obchodních podmínek
- 2.12. Uživatel je oprávněn údaje uvedené ve svém Účtu kdykoli upravit, změnit, a v případě dobrovolně uváděných údajů (čl. 2.5 těchto Obchodních podmínek) je též smazat. Pro tuto žádost musí využít kontakt na Klientskou podporu podpora@tibiqgo.cz, nebo na telefonním čísle +420 296 181 720.
- 2.13. Uživatel je oprávněn svůj Účet kdykoli zrušit. Uživatel nicméně bere na vědomí, že pokud uzavřel Smlouvu s Provozovatelem, jakožto Poskytovatelem, pro řádné plnění příslušné smlouvy je nutné využívat Účet. V takovém případě bude Uživateli zrušen Účet až 1 měsíc po skončení veškerých smluvních závazků, které má s Provozovatelem, které předpokládají využití Účtu
- 2.14. Provozovatel si vyhrazuje právo Účet Uživatele kdykoli zrušit, a to i bez udání důvodu, s důsledky stanovenými dále těmito Obchodními podmínkami. Uživateli v souvislosti se zrušením Účtu Provozovatelem nevznikají žádné nároky mimo těch výslovně uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

3. PŘENECHÁNÍ VOZIDLA K UŽÍVÁNÍ UŽIVATELI A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

- 3.1. Provozovatel umožňuje Uživateli na základě Služby, prostřednictvím on-line objednávacího systému na internetové stránce spravované Provozovatelem a využívané k poskytnutí Služby, uzavření Smlouvy s Poskytovatelem, jejímž předmětem bude zejména:
- přenechání vozidla k užívání Uživateli,
 - poskytnutí služeb souvisejících s přenecháním vozidla k užívání Uživateli,
 - zajištění financování užívání vozidla, resp. prostředků pro užívání vozidla.
- (dále vše též „**Přenechání vozidla k užívání Uživateli**“).

- 3.2. Podmínky uzavření Smlouvy s Poskytovatelem a konkrétní podmínky přenechání vozidla k užívání Uživateli a poskytování služeb souvisejících s přenecháním vozidla k užívání Uživateli se řídí samostatnými podmínkami konkrétního Poskytovatele, které budou Uživateli dostupné na základě učinění objednávky prostřednictvím Platformy.
- 3.3. Provozovatel pro Uživatele může zajišťovat i předávání informací o uzavření Smlouvy s Poskytovatelem a jejím plnění třetím osobám. Jde o situace, kdy jsou podmínky Smlouvy s Poskytovatelem ovlivněny či založeny na dohodách mezi třetími osobami (typicky jde o případy, kdy je Uživatel členem určité skupiny, pro kterou zastřešující osoba, jejíž skupiny je Uživatel členem či Provozovatel, vyjedná zvláštní podmínky u výrobců vozidel, importérů, prodejců automobilů, leasingových společností apod., všechny uvedené osoby v této závorce jen „**Dotčená osoba**“). V souladu s požadavky příslušné dohody s Dotčenou osobou je Provozovatel Uživatелеm pověřen, aby zajistil předání Dotčené osobě nezbytných informací, dokumentů (např. smlouvy, předávací protokoly apod.) i osobních údajů nutných pro ověření skutečnosti, že Uživatel je oprávněn uzavřít Smlouvu s Poskytovatelem za příslušných zvláštních podmínek (tedy např. je členem skupiny, pro kterou jsou podmínky určeny a toto je nutné prokázat Dotčené osobě). Konkrétní rozsah plnění dle tohoto odstavce je vymezen v rámci Platformy dle typu nabídky či v rámci Smlouvy s Poskytovatelem.
- 3.4. Pokud to Provozovatel a Poskytovatel v daném případě umožňují, je možné uzavřít Smlouvu s Poskytovatelem obdobně postupem uvedeným v čl.2.7.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Podmínky zpracování osobních údajů Uživatele Provozovatelem se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/es (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v aktuální podobě v samostatném dokumentu, který má Uživatel k dispozici na internetové stránce spravované Provozovatelem a využívané pro poskytování Služby a též v rámci Účtu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ

- 5.1. Uživatel se zavazuje využívat Službu výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami. Uživatel není oprávněn využívat Službu k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Uživatel se potom především zavazuje, že
 - a. nebude při užívání Služby nebo v důsledku užívání Služby zasahovat do práv třetích osob či Provozovatele,
 - b. nebude neoprávněně zasahovat do Platformy, a nebude se pokoušet získat přístup do Platformy jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat, pozměňovat, provádět dekompilaci či jinak zasahovat do Platformy, souvisejících zdrojových kódů a dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn,
 - c. nebude užívat Platformu způsobem, který by ji mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Platforma zprovozněna),
 - d. nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.
- 5.2. Uživatel je oprávněn využívat Službu výlučně samostatně, to znamená, že především nesmí zpřístupnit Službu třetí osobě, nebo bez výslovného písemného souhlasu Provozovatele poskytnout třetí osobě zčásti ani zcela své oprávnění využívat Služby (včetně oprávnění užívat Platformu či jiné součásti Služby).
- 5.3. Uživatel nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na jeho Účtu, nehledě na to, zda ji činí Uživatel, osoba Uživatелеm pověřená či jiná třetí osoba.

6. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 6.1. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Služba byla dostupná a funkční. Uživatel však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Služba nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou Uživateli z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Služby.
- 6.2. Provozovatel je oprávněn pořizovat si kdykoli (i průběžně) kopie obsahu a údajů vkládaných Uživatелеm do jeho Účtu, a to z důvodu zálohování (či jiných provozních důvodů v rámci poskytování Služby) či z jiného důvodu zpracování osobních údajů vyplývajících z těchto Obchodních podmínek. To Provozovatele nezavazuje povinnosti dodržovat předpisy na ochranu osobních údajů.
- 6.3. Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny obsahu internetové stránky, kterou spravuje a poskytuje jejím prostřednictvím Službu, stejně jako Služby samotné, přidávat nebo odebírat funkce Platformy a její součásti.
- 6.4. Provozovatel není povinen dohlížet na obsah informací ukládaných v Platformě, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah těchto informací, ledaže jde o obsah, který vložil Provozovatel sám. Uživatel však bere na vědomí, že Provozovatel je v souvislosti se svými zákonnými povinnostmi oprávněn mazat data a údaje, pokud Provozovatel dojde k závěru, že tyto jakýmkoli způsobem porušují právní předpisy nebo tyto Obchodní podmínky, tak, jak to Provozovateli přikazuje či umožňuje příslušný právní předpis.

7. CENA

- 7.1. Uživatel je oprávněn užívat Službu bezplatně.
- 7.2. Cena za přenechání vozidla k užívání Uživateli, případně cena dalších služeb poskytovaných Poskytovatelem je stanovena Poskytovateli a veškeré úhrady jsou činěny ve prospěch příslušných Poskytovatelů.

8. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K PLATFORMĚ

- 8.1. Platforma je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „**autorský zákon**“). Konkrétní funkce Platformy jsou dostupné a blíže popsány na internetové stránce spravované Provozovatelem a používané k poskytování Služby.
- 8.2. Provozovatel v rámci Služby poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva Platformu užit (licenci) v podobě, v jaké je dostupná v tom kterém konkrétním čase na internetové stránce spravované Provozovatelem a používané k poskytování Služby. Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu trvání Smlouvy o užívání Služby, výhradně pro účely užití Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem. Licence se poskytuje pro území České republiky. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetím osobám, ani postoupit licenci na třetí osobu.
- 8.3. Uživatelům je licence dle tohoto článku Obchodních podmínek poskytována bezplatně.
- 8.4. Uživatel není oprávněn do Platformy jakkoli zasahovat nebo ji měnit, spojit ji s jiným dílem, zařadit ji do díla souborného, nebo nehotovou Platformu dokončovat (ani pomocí třetí osoby). Uživatel není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny Platformy.
- 8.5. Uživatel bere na vědomí, že Platforma je poskytována v režimu *platform as a service*, a tedy že neobdrží žádnou kopii Platformy, a Platformu může užívat pouze využitím dálkového přístupu prostřednictvím příslušné internetové stránky, a to konkrétními omezenými způsoby užití dle těchto Obchodních podmínek. Náklady na zajištění přístupu k Platformě (zejména poplatky za internetové připojení) nese Uživatel.

- 8.6. Podmínky užívání Platformy se obdobně použijí i na jiné nehmotné statky zpřístupněné Provozovatelem v rámci Služby (zejm. grafika apod.).
- 8.7. Uživatel a Provozovatel vylučují veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

9. ODPOVĚDNOST

- 9.1. V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s užíváním Služby. Provozovatel tak především není povinen nahradit Uživateli újmu vzniklou:
 - a) v důsledku nemožnosti užívat Službu nebo funkce Služby;
 - b) změnou těchto Obchodních podmínek;
 - c) ztrátou, odcizením, vyražením či zneužitím přístupových údajů Uživatele;
 - d) v důsledku užití Služby v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s právním řádem České republiky;
 - e) v důsledku takového užívání Služby, které je ze své podstaty nebezpečné;
 - f) v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
 - g) nezávisle na vůli Provozovatele.
- 9.2. Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel v rámci Služby poskytuje pouze platformu pro zprostředkování poptávky Uživatele a nabídek Provozovatelů, a nenese odpovědnost za:
 - a) správnost, úplnost a aktuálnost informací poskytovaných v rámci jeho Účtu, zejména Provozovatel neodpovídá za informace poskytované ze strany Poskytovatelů,
 - b) jakékoli plnění Poskytovatele,
 - c) funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, za stav programového vybavení Uživatele, za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Uživatele,
 - d) zajištění přístupu Uživatele ke Službě.
- 9.3. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Platformy a při poskytování Služby potřebné úsilí k zajištění bezpečnosti přenášených informací. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Služby a přenášených informací ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.
- 9.4. Služba je poskytována ve stavu „*tak jak je*“. Uživatel se vzdává veškerých nároků z vad, které mu plynou z užívání Služby, v rozsahu umožněném českým právním řádem. Práva spotřebitele z vadného plnění se řídí zákonnou úpravou. Uživatel se zřiká veškerých záruk, a to v co nejširším rozsahu, který umožňuje český právní řád.

10. PODPORA

- 10.1. Každý Uživatel má oprávnění kontaktovat Provozovatele za účelem řešení funkčnosti Služby, zejména v případech, kdy je Služba je nedostupná
- 10.2. Pro kontaktování Provozovatele je možné využít:
 - a. ticketovací systém zpřístupněný v rámci Služby,
 - b. Emailový kontakt podpora@tibiqgo.cz
 - c. Telefonický kontakt +420 296 181 720
- 10.3. Provozovatel bude Uživatele informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Uživatel využil ke kontaktu. Chatová podpora je obvykle aktivní od 9:00 do 17:30 každý pracovní den v České republice. Komunikačním jazykem je čeština.

11. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 11.1. Uživatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích, přičemž za důvěrné informace se považují všechny informace, které jsou, anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Provozovatele a informace týkající se vzájemné spolupráce Uživatele s Provozovatelem (dále jen „**Důvěrné informace**“).

- 11.2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem Provozovatele a Uživatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro vzájemnou spolupráci, se Uživatel zavazuje nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace a nepředat je třetí straně. Uživatel se zároveň zavazuje nepoužít Důvěrné informace jinak než za účelem spolupráce s Provozovatelem. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, kterým jsou Důvěrné informace předány v souladu s těmito Obchodními podmínkami, odpovídá Uživatel, jako by tyto Obchodní podmínky porušil sám.
- 11.3. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením účinnosti Smlouvy o užívání Služby z jakéhokoliv důvodu, a jeho účinnost skončí deset (10) let po skončení Smlouvy o užívání Služby.

12.ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. V případě, že dojde mezi Uživatелеm, který je spotřebitelem, a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy o užívání Služby, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz.

13.POZASTAVENÍ PLNĚNÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 13.1. Provozovatel je oprávněn Uživateli kdykoli pozastavit poskytování Služby podle Smlouvy o užívání Služby, a to i bez důvodu. Uživateli v takovém případě není umožněno Službu (a to ani částečně) užívat. V případě pozastavení poskytování Služby Provozovatel zašle Uživateli na jeho emailovou adresu uvedenou v Účtu informaci o tom, z jakého důvodu je Uživateli poskytnutí Služby pozastavováno a na jak dlouhou dobu. Pozastavení plnění Smlouvy o užívání Služby ze strany Provozovatele nemá vliv na možnosti jejího ukončení dle článku 14 Obchodních podmínek.

14.TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 14.2. Provozovatel je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu o užívání Služby, a to písemnou výpovědí zaslanou na emailovou adresu Uživatele uvedenou v jeho Účtu. Smlouva o užívání Služby je ukončena dnem doručení písemné výpovědi Uživateli.
- 14.3. Provozovatel ukončuje Smlouvu o užívání Služby typicky v případech, kdy Uživatel porušuje tyto Obchodní podmínky či právní předpisy.
- 14.4. Uživatel je oprávněn ukončit svou Smlouvu o poskytnutí Služby kdykoli zrušením svého Účtu.
- 14.5. Uživatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že nemá právo odstoupit od Smlouvy o poskytnutí Služby podle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku, neboť mu byla Služba poskytována s jeho výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy o poskytování Služby (ustanovení § 1837 odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku.

15.VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1. Veškerá komunikace mezi Uživatелеm a Provozovatelem bude probíhat prostřednictvím rozhraní Účtu, případně prostřednictvím následujících kontaktních údajů:
 - a. Provozovatel: email: podpora@tibiqgo.cz, telefon +420 296 181 720
 - b. Ke komunikaci s Uživatелеm budou využity kontaktní údaje, které uvedl při registraci, resp. údaje uvedené v rámci Účtu.
- 15.2. Všechna oznámení mezi Uživatелеm a Provozovatelem, která se vztahují k těmto Obchodním podmínkám, nebo která mají být učiněna na jejich základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je

oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím rozhraní Účtu nebo prostřednictvím emailu na výše uvedené adresy.

- 15.3. Uživatel a Provozovatel se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou stranu informovat postupem upraveným v odst. 2.6 těchto Smluvních podmínek.

16.SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky.
- 16.2. Uživatel nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při plnění těchto Obchodních podmínek. Náklady se neliší od základní sazby příslušného poskytovatele.
- 16.3. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na internetové stránce spravované Provozovatelem a užívané k poskytování služby a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému Uživateli také zaslána na jeho kontaktní email uvedený v Účtu. Ke dni účinnosti nového znění obchodních podmínek pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti. Uživatel má právo navrhované změny Obchodních podmínek odmítnout. V takovém případě je Uživatel oprávněn Smlouvu o užívání Služby vypovědět do 15 dnů od dne změny Obchodních podmínek. Pokud tohoto práva vypovědět Smlouvu o užívání Služby Uživatel nevyužije, odmítnutí navrhované změny Obchodních podmínek Uživatelem je neúčinné a pro Uživatele platí navrhované změny Obchodních podmínek.
- 16.4. Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu o poskytnutí Služby, či její část. Uživatel nesmí převést či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem.
- 16.5. Pokud je kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo jeho část neplatná či nevykonatelná, nebo se takovým v budoucnu stane, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnosti či vynutitelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu těchto Obchodních podmínek, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V případě uvedeném v předchozí větě se Provozovatel zavazuje neúčinné či neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení, jež má být nahrazeno.

Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 1.1.2022