

# OCHRANA SOUKROMÍ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení uživatelé,

ochrana Vašeho soukromí a osobních údajů jsou pro nás prioritou. Věnujte prosím pozornost tomuto dokumentu, kde najdete všechny potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných ve službě platformy „**tibiQ**“ (dále jen „**Služba**“) provozované společností **tibiQ GO SE**, sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 24853518 (dále jen „**tibiQ GO**“) prostřednictvím jí spravovaných internetových stránek a závazné podmínky pro uplatňování Vašich práv. Užíváním Služby s těmito podmínkami souhlasíte (v některých případech Vás označujeme jako „**Uživatel**“).

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte email [podpora@tibiqgo.cz](mailto:podpora@tibiqgo.cz)

## 1. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Obsahem Služby je provozování internetového portálu, který umožňuje propojování nabídky a poptávky užívání vozidel, a to zejména nájmu, podnájmu, pachtu, výprosy a výpůjčky vozidel a služeb spojených s přenecháním vozidel k užívání, zejména pak služeb souvisejících s operativním leasingem vozidel.

Celé řešení je v režimu „*platforma jako služba*“ a uživatelé mají možnost se k ní připojit dálkově pomocí internetu.

Osobní údaje zpracováváme v první řadě za účelem registrace jednotlivých uživatelů k platformě a vyjádření souhlasu s podmínkami užívání Služby. Za tím účelem mají všichni uživatelé zřízený uživatelský účet, se kterým jsou spojeny jejich identifikační a kontaktní údaje. K uzavření smlouvy dochází elektronicky, tedy za tímto účelem sbíráme data jako je IP adresa a další údaje pro identifikaci smluvní strany při uzavření smlouvy, abychom měli časové razítko pro důkaz souhlasu s podmínkami.

Principem našich Služeb je vyhledání a zprostředkování, a k tomuto je nutné, abychom Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, předali poskytovatelům služeb v oblasti poskytnutí vozidel a mohli jsme pro Vás zpracovat nabídku, případně, aby Vás tyto poskytovatelé mohli přímo oslovit. Nabídku Vám dokonce může poskytnout i přímo tibiQ GO, tedy v takovém případě využívá Vaše údaje pro zpracování vlastní nabídky.

Často jsou naši Uživatelé členové skupiny, která má díky „fleetovým“ dohodám jiné podmínky než ostatní Uživatelé. Tyto podmínky často vyžadují, aby identifikace Uživatele (který získal možnost užívat konkrétní vůz či jiné produkty/službu) spolu s relevantní dokumentací byla předána osobám, které tyto dohody uzavřely (např. osoba, jejíž skupiny je Uživatel členem, výrobce vozidel, importér vozidel, prodejce, leasingová společnost atd., dále jen „**Dotčené osoby**“). Zajišťování předávání těchto dokumentů pro naše Uživatele ve stanovených případech zajišťuje přímo tibiQ GO a za tím účelem musí zpracovat veškeré nezbytné údaje, jako jsou identifikační údaje Uživatele, informace o uzavření a plnění smlouvy s poskytovateli, informace v předávacích protokolech k vozidlům a další osobní údaje v těchto dokumentech obsažené.

Za účelem poskytování našich Služeb zpracováváme i data získaná z veřejných zdrojů jakým je obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, aplikace ARES Ministerstva financí, Centrální evidence exekucí <https://www.ceecr.cz/>), insolvenční rejstřík (dotazem na <https://isir.justice.cz/>).

Účelem je zde ověřením si Vaší identity a zároveň využití dat k posouzení rizika, zda jste schopni řádně plnit závazky ve vztahu k našim Službám, resp. vůči Dotčeným osobám. Právě pro Dotčené osoby je často z naší strany nezbytné předložit profil Uživatele s určenou mírou rizikovitosti neplnění závazků a bez našeho zpracování těchto údajů není možné Služby zajišťovat. Neprovádíme však žádné automatizované rozhodování, do rozhodovacího procesu je vždy zahrnuta osoba, která sama rozhoduje na základě dostupných podkladů. Důsledkem profilování může být, že Služby Uživateli v důsledky míry jeho rizikovitosti pro Dotčené osoby nebudou moci být poskytnuty. Vaše práva (např. podat námitku) tím samozřejmě nejsou dotčeny.

V odůvodněných případech zpracováváme osobní údaje i za účelem ochrany našich zájmů, typicky v případě právních sporů, řízení před soudem apod. Zde musíme prokazovat, že jsme při poskytování Služby jednali v souladu s právními předpisy.

Často zpracování osobního údaje ukládá i zákon, např. při vedení účetnictví, archivování apod.

## **2. Od koho osobní údaje dostáváme?**

Osobní údaje získáváme primárně od Vás nebo z veřejných zdrojů jak je uvedeno výše. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

## **3. Jak zpracováváme osobní údaje?**

Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím Služby na internetových stránkách spravovaných společností tibiQ GO.

Vaše osobní údaje zpracováváme i manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste nikdy neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti. Chráníme osobní údaje takovým způsobem, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromého a osobního života.

Jelikož jste naši klienti, čas od času Vám zasíláme informace a novinky o našich výrobcích a službách. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení. Toto však neznamená ukončení poskytování našich Služeb, ale pouze ukončení zasílání sdělení o našich nových výrobcích a službách.

## **4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?**

Osobní údaje uvedené při registraci a při vložení do Služby uchováme po dobu, kdy Službu užíváte. Do jednoho měsíce od vzniku relevantní skutečnosti pro ukončení využívání Služby, dojde k zrušení Vašeho účtu a smazání Vašich údajů. Tyto údaje již nebude možné obnovit. Bez ohledu na plnění smlouvy, díky které Služby užíváte, jsme však oprávněni nadále zpracovávat osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné k těmto účelům:

### **a) Účetnictví a archivace dokumentů**

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis, musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností (event. pro účely archivace). Doba zpracování je 5 let od konce účetního období,

v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to dokonce 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

## **b) Oprávněné zájmy**

Osobní údaje zpracováváme rovněž pro ochranu našich oprávněných zájmů, tj. obrana před případnými nároky našich zákazníků, nároky ze strany Dotčených osob a dalších uzavřených závazků, a to i před soudem (např. po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, která může být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události). V této souvislosti tibiQ GO zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno a příjmení, IČO, DIČ, sídlo, datum narození) a kontaktní údaje (email, telefon), údaje o užívání Služby včetně smlouvy o jejím užívání, kterou jste s námi uzavřel (její obsah, informace o jejím plnění) a informace o telefonických hovorech na naši zákaznickou linku a údaje, které jste dobrovolně nahráli do Služby.

Tyto údaje nemůžeme smazat, a to ani v případě Vaší žádosti, neboť nejsou zpracovány na základě souhlasu. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda dané údaje již není nutné zpracovávat.

## **5. Jaká máte práva?**

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech nosičů Vašich osobních údajů a poskytnutí seznamu zpracovávaných osobních údajů.

Vždy Vás budeme informovat o:

- a) účelu zpracování osobních údajů,
- b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- c) povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- d) příjemci, případně kategoriích příjemců,
- e) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- f) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- a) požádat nás o vysvětlení,
- b) požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- c) požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- d) podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

## **6. Jak Vaše osobní údaje chráníme**

K zabezpečení údajů slouží následující prostředky zabezpečení:

Antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje.

## **7. Komu předáváme Vaše osobní údaje**

Ke zpracování Vašich osobních údajů využíváme zpracovatele. Pro ukládání dat je to pak služba One Drive provozovaná zpracovatelem Microsoft Ireland Operations, Ltd., Carmenhall Road, Sandford, Dublin 18, Irsko a SafeDX s.r.o., IČO: 04585119, K Žižkovu 813/2, 190 00 Praha 9. Pro logování a nahrávání hovorů, včetně zpracování telefonních čísel a identifikace volajícího, při kontaktování našeho telefonického centra je to společnost T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681. Pro IT služby využíváme dále společnost Corpus Solutions a.s., IČO: 25764616 a INDIGOMULTIMEDIA s.r.o, IČO: 27240932. Pro vedení CRM systému a rozesílání marketingových a dalších sdělení používáme Connecta Group SE, IČO: 05258553. Pro vedení účetnictví pak This One s.r.o., IČO: 03734404. Pro IT

podporu a další podpůrné činnosti využívá tibiQ GO služeb dalších osob, se kterými tvoří holding, a sice: tibiQ Automotive Holding s.r.o., IČO: 24243876, tibiQ AI s.r.o., IČO: 05275113 a tibiQ Holding SE, IČO: 06418392. V souladu s povahou konkrétní služby a plněním našich smluvních povinností předáváme Vaše osobní údaje Dotčeným osobám.

Vzhledem ke skutečnosti, že jde o integrální součást našich služeb, poskytujeme Vaše údaje i osobám, které Vám mohou nabídnout své služby v oblasti poskytování vozidel.

Další příjemci mohou být osoby, u kterých vyžaduje zákon předání Vašich osobních údajů (např. orgány státní kontroly apod.).

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.